

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за первое полугодие 2018 года

За первое полугодие 2018 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило 24 195 обращений граждан, что на 38,2 процентов больше, чем за аналогичный период прошлого года (17 496 обращений).

Из общего количества поступивших обращений, 20 886 пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот, портал госуслуг), 3 309 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 9 435 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 14 349 обращений;

из других ведомств и организаций – 411 обращений.

Анализ тематики вопросов граждан проводился по классификатору тем, содержащему наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

По укрупненным темам количество обращений по поставленным гражданами вопросам распределилось следующим образом:

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	18 400
Применение трудового законодательства (консультации)	1 773
Вопросы занятости населения	641
Прочие вопросы	1 788

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	8 516
Прием и увольнение работников	2 406
Правильность оплаты и нормирования труда	2 760
Охрана труда	755
Расследование несчастных случаев	388

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу	116
Увольнение	226
Правильность оплаты и нормирования труда, других выплат	268
Предоставление времени отдыха (отпуска)	212
Использование и учет рабочего времени	287

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Роструд за первое полугодие 2018 года, 641 обращение касалось вопросов занятости населения (осуществление социальных выплат безработным гражданам; жалобы на действия работников службы занятости населения; оказание содействия в трудоустройстве). По данным обращениям даны разъяснения, часть обращений по данной тематике в установленном порядке была переадресована по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области содействия занятости населения.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратились 39 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратились 83 человек.

В ходе личного приема в первом полугодии 2018 года в центральном аппарате Роструда было принято 220 человек.